

FORMATION AU TITRE PROFESSIONNEL "CONSEILLER RELATION CLIENT A DISTANCE" Niveau 4

**Le secteur de la relation client est un secteur plein d'avenir.
Dans la Vienne, chaque année, plus de 2000 personnes sont recrutées !
Aujourd'hui, le conseiller relation client à distance est multi connecté ! Le métier évolue et demande de plus en plus de compétences ! (Rédaction / informatique / ...)
L'objectif de la formation est de s'approprier l'environnement professionnel de la relation client. Une formation qui permet de s'approprier l'environnement professionnel de la relation client à distance !**

Pour qui ?

Demandeurs d'emploi (prescription obligatoire de votre Conseiller/e (Pôle Emploi, Mission Locale, Cap Emploi, PLIE, CIDFF, département) qui valide votre projet.

Qui finance ?

Co-financement par le FSE et la Région Nouvelle Aquitaine

Prérequis :

Maîtrise des outils bureautiques courants
Maîtrise de la langue française écrite et orale
Bonne élocution, sens du contact
Être titulaire d'un niveau 3

Modalités de sélection :

Tests pour évaluation des prérequis
Entretien individuel (motivation et projet professionnel)

Lieu de la Formation :

Mosaïque Formations (AFC) - 13 allée des anciennes serres - 86280 Saint Benoît

Il est temps d'être fier de vous !